

Où voulez-vous aller à South Portland et Scarborough ?

Participez à la conception d'un service de bus nouveau et mis à jour dans la région. Vous pouvez donner votre avis sur une ou les deux communes



Répondez à l'enquête dès maintenant !

French / Français

Vous préférez répondre en ligne ? Consultez gpmetro.org/nextstop.

1. Veuillez saisir le code postal à 5 chiffres du lieu où vous vivez ou séjournez actuellement.

2. Souhaitez-vous donner votre avis sur le service de bus de South Portland ?

☐ Oui



Si vous avez répondu « oui », passez à la question suivante.

☐ Non

Si vous avez répondu « non », passez à la page 4 pour donner votre avis sur le service de bus à Scarborough.

3. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pris un bus à South Portland venant de Metro ou de la ville de South Portland

☐ Oui



Si vous avez répondu « oui », passez à la question suivante.

☐ Non

Si vous avez répondu « non », passez à la page 3.

South Portland - enquête auprès des passagers

4. Au cours d'un mois typique, à quelle fréquence voyagez-vous en bus à South Portland ?

☐ Tous les jours ou presque tous les jours

☐ Moins d'une fois par semaine

☐ 4 fois par semaine ou plus

☐ Une ou deux fois

☐ 1 à 3 fois par semaine

☐ Autre (veuillez préciser)

5. Quels itinéraires de bus à South Portland empruntez-vous habituellement (sélectionnez toutes les réponses applicables)

☐ Route 21 – Willard Square – SMCC

☐ Route 5 – Maine Mall

☐ Route 24A – Broadway - Redbank – Maine Mall

☐ BSOOB – Route 60/
Green Line

☐ Route 24B – Highland Ave – Brick Hill – Maine Mall

☐ Route 3 – Portland – Westbrook – South Portland

6. Quelles sont les raisons les plus courantes pour lesquelles vous voyagez en bus à South Portland ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

☐ Travail

☐ Activités sociales

☐ Autre (veuillez utiliser l'espace ci-dessous pour préciser)

☐ Éducation

☐ Services de santé

☐ Shopping

☐ Divertissement

7. Veuillez nous indiquer le(s) lieu(x) où vous commencez généralement vos trajets en bus à South Portland. Par exemple : Mill Creek, Redbank Village, Willard Square, etc. (Ecrivez autant de lieux que vous le souhaitez).

8. À quel(s) lieu(x) vous rendez-vous le plus souvent en bus ? (Ecrivez autant de lieux que vous le souhaitez).

9. Vers quel(s) lieu(x) à South Portland souhaitez-vous pouvoir vous rendre en bus ? (Ecrivez autant de lieux que vous le souhaitez).

10. Parmi les améliorations de service suivantes, quelle devrait être, selon vous, la priorité absolue ? (Sélectionnez une réponse)

- ☐ Service fréquent (les bus arrivent le plus souvent possible)
- ☐ Temps de trajet rapide (service direct vers les principales destinations)
- ☐ Accès direct au plus grand nombre de destinations possible (au détriment de la vitesse et de la fréquence)
- ☐ Heures de service - service tôt le matin, tard le soir et le week-end
- ☐ Autre (veuillez préciser)

11. Qu'est-ce qui vous encouragerait à emprunter davantage le bus à South Portland ?

12. L'un des éléments suivants vous empêche-t-il d'emprunter le bus à South Portland ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- ☐ Absence de rampes entre les routes et les trottoirs
- ☐ L'arrêt le plus proche est trop éloigné de votre domicile ou votre lieu de séjour
- ☐ Il n'y a pas de trottoirs
- ☐ La neige et la glace ne sont pas dégagées
- ☐ Il n'y a pas de passages pour piétons
- ☐ Autre

13. Avez-vous d'autres suggestions pour améliorer le service de bus à South Portland ?

South Portland - Enquête auprès des non passagers

14. Qu'est-ce qui vous empêche d'emprunter le bus à South Portland ? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)

- | | |
|---|---|
| ☐ Le service n'est pas disponible à distance de marche des endroits où je dois me rendre | |
| ☐ Le service est trop difficile à comprendre | ☐ Le coût est trop élevé |
| ☐ Non disponible aux heures où je dois voyager | ☐ Prend trop de temps |
| ☐ La fréquence est trop basse | |
| ☐ Non disponible le week-end | ☐ Autre <input type="text"/> |

15. Veuillez nous indiquer où vous commencez généralement vos voyages à South Portland. Par exemple : Mill Creek, Redbank Village, Willard Square, etc. (Ecrivez autant de lieux que vous le souhaitez).

16. Vers quel(s) lieu(x) voyagez-vous le plus souvent ? (Ecrivez autant de lieux que vous le souhaitez).

17. Quelles sont vos raisons les plus courantes de voyager au quotidien ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- | | | |
|------------------------------------|---|--------------------------------|
| ☐ Travail | ☐ Activités sociales | ☐ Autre |
| ☐ Éducation | ☐ Services de santé | <input type="text"/> |
| ☐ Shopping | ☐ Divertissement | |

18. Parmi les améliorations de service suivantes, quelle devrait être, selon vous, la priorité absolue ? (Sélectionnez une réponse).

- ☐ Service fréquent (les bus arrivent le plus souvent possible)
- ☐ Temps de trajet rapide (service direct vers les principales destinations)
- ☐ Accès direct au plus grand nombre de destinations possible (au détriment de la vitesse et de la fréquence)
- ☐ Heures de service - service tôt le matin, tard le soir et le week-end
- ☐ Autre (veuillez préciser)

19. Qu'est-ce qui vous encouragerait à utiliser le bus à South Portland ?

Scarborough

20. Souhaitez-vous donner votre avis sur le nouveau service de bus Metro prévu à Scarborough ? Le service comprendra à la fois un service d'itinéraire fixe (un itinéraire défini avec un horaire cohérent et des arrêts spécifiques) et un service à la demande (prises en charge planifiées dans les zones désignées).

☐ Oui

☐ Non



Si vous avez répondu « oui », passez à la question suivante.

Si vous avez répondu « non », merci d'avoir répondu au sondage !

21. Choisissez les options qui décrivent le mieux pourquoi vous voyagez à Scarborough. (Sélectionnez toutes les réponses applicables).

☐ Travail

☐ Activités sociales

☐ Autre (veuillez préciser)

☐ Éducation

☐ Services de santé

☐ Shopping

☐ Divertissement

22. Veuillez nous indiquer où vous commencez généralement votre voyage à Scarborough. Par exemple : Blue Point, North Scarborough, Prouts Neck, etc. (Ecrivez autant de lieux que vous le souhaitez).

23. Vers quel(s) lieu(x) voyagez-vous le plus souvent ? (Ecrivez autant de lieux que vous le souhaitez).

24. Selon vous, quelle devrait être la priorité absolue dans la planification d'un nouveau service pour Scarborough ? (Sélectionnez une réponse).

☐ Service plus fréquent

☐ Service direct vers plus de lieux

☐ Temps de trajet plus court à bord du bus

☐ Heures de service plus longues

25. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé le service de bus disponible à Scarborough, la BSOOB Route 60/Green Line ?

☐ Non

☐ Oui

26. Quelle est la probabilité que vous utilisiez le service de bus à Scarborough ?

☐ Très probable

☐ Probable

☐ Peu probable

☐ Très peu probable

27. Qu'est-ce qui vous encouragerait à utiliser le service de bus à Scarborough ?

28. Avez-vous des commentaires supplémentaires concernant le nouveau service de bus à Scarborough ?

À propos de vous

Parlez-nous de vous ! Il s'agit de la dernière section de l'enquête. Ces informations seront utilisées pour évaluer dans quelle mesure nous parvenons à atteindre toutes les personnes de la communauté. Les réponses resteront confidentielles.

29. Quel type de transport utilisez-vous le plus au cours d'une semaine typique ? (Sélectionnez trois réponses)

- | | |
|--|---|
| ☐ Voiture/camion (conduite autonome) | ☐ Bus de transport adapté (RTP) |
| ☐ Trajets avec vos amis/votre famille | ☐ Marche ou fauteuil roulant |
| ☐ Vélo | ☐ Taxi |
| ☐ Bus de Metro | ☐ Services de covoiturage (c.-à-d. Uber, Lyft) |
| ☐ Bus BSOOB | |
| ☐ Other (please specify) | <input type="text"/> |

30. Êtes-vous capable de conduire une voiture/un camion si vous en avez un à votre disposition ?

- ☐ Oui ☐ Non

31. Avez-vous une voiture/un camion à votre disposition ?

- ☐ Jamais ☐ Parfois ☐ Toujours

32. Que pensez-vous du Greater Portland Metro ?

- ☐ Très positif ☐ Positif ☐ Neutre ☐ Négatif ☐ Très négatif

33. Quel est votre âge actuel ?

- | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| ☐ 15 ans ou moins | ☐ 20 - 24 | ☐ 30 - 39 | ☐ 50 - 59 | ☐ 70 - 79 |
| ☐ 16 - 19 | ☐ 25 - 29 | ☐ 40 - 49 | ☐ 60 - 69 | ☐ 80 ans ou plus |

34. Quelle est votre identité de genre ?

35. Laquelle des propositions suivantes décrit le mieux votre origine ethnique ?
(Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- | | |
|---|--|
| ☐ Amérindien, membre des Premières Nations ou autochtone de l'Alaska | |
| ☐ Asiatique ou Américain d'origine asiatique | ☐ Moyen-Orient ou Afrique du Nord |
| ☐ Noir ou Afro-Américain | ☐ Hawaïen natif ou autre insulaire du Pacifique |
| ☐ Hispanique ou Latinx | ☐ Blanc |
| ☐ Une autre origine (Veuillez écrire une réponse) <input type="text"/> | ☐ Je préfère ne pas répondre |

36. Quel est le revenu annuel approximatif de votre ménage ?

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ Moins de 24 999 \$ | ☐ 50 000 \$ - 99 999 \$ | ☐ Plus de 150 000 \$ |
| ☐ 25 000 \$ à 49 999 \$ | ☐ 100 000 \$ à 149 999 \$ | ☐ Je préfère ne pas répondre |

37. Qu'est-ce qui décrit le mieux votre éducation scolaire ?

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ N'a pas fréquenté l'école | ☐ Un peu d'université | ☐ Diplôme d'études supérieures |
| ☐ Un peu de lycée | ☐ Diplôme universitaire | ☐ Je préfère ne pas répondre |
| ☐ Diplôme d'études secondaires | ☐ Un peu d'études supérieures | |

38. Quelle(s) langue(s) parlez-vous à la maison ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- | | | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ Arabe | ☐ Anglais | ☐ Français | ☐ Portugais | ☐ Somali | ☐ Espagnol |
| ☐ Autre (veuillez préciser) | <input type="text"/> | | | | |

39. Y a-t-il autre chose que vous aimeriez nous dire ?

Merci d'avoir répondu à l'enquête !

Veuillez retourner ce sondage à Greater Portland Metro.

- Renvoyez-la par courriel à : planning@gpmetro.org
- Déposez ou envoyez-la par voix postale à :

Greater Portland Metro
114 Valley Street
Portland, ME 04102

Rendez-vous sur gpmetro.org/nextstop pour participer à des ateliers et en savoir plus sur le projet.

